



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี โทร. ๐ ๓๙๓๐ ๘๐๒๘ ต่อ ๑๐๔

ที่ จป ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๑๔

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการรับ

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งหางแมว

ตามที่ โรงพยาบาลแก่งหางแมวได้ดำเนินการให้มีการดำเนินการให้มีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (integrity & Transparency Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน(ITA ร้อยละ ๙๒)ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖-มีนาคม ๒๕๖๖) รวมถึงประเด็นอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ตามรายละเอียดดังนี้

๑.จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แยกเป็น

๑.๑ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เรื่อง

๑.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

๒.ผลการดำเนินงาน

จากที่ผู้มารับบริการได้ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทางโรงพยาบาลฯได้ให้คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้น และได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

๓.ปัญหาและอุปสรรค

การสอบสวนหรือตรวจสอบข้อเท็จจริง เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในเรื่องต่าง ๆ นั้น จำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอน ต้องสอบสวนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหลายฝ่าย อาจต้องใช้เวลาในการดำเนินการค่อนข้างมาก จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา ซึ่งอาจส่งผลให้ผู้ร้องเรียนไม่พึงพอใจในการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

๔.แนวทางการแก้ไขปัญหา

พยายามสร้างความเข้าใจในกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงาน ซึ่งแจ้งเหตุผล แนะนำเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้วยวาจาและท่วงทีที่เหมาะสม อธิบายให้ผู้รับบริการได้เข้าใจถึงวิธีการและแนวทางการรักษา เพื่อลดการร้องเรียนในการรักษาหากผู้รับบริการเข้าใจในวิธีการขั้นตอนการรักษาก็จะไม่เกิดการร้องเรียน จัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการให้บริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมทั้งขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแก่งหางแมวและติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ให้สาธารณชนรับทราบต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางสาวธัญรัตน์ ทองศรี)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

รับทราบ/อนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นายอภิสิทธิ์ คุจวรรณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งหางแมว

-สำเนา-

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแก่งหางแมว

ตามประกาศโรงพยาบาลแก่งหางแมว

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแก่งหางแมว	
ชื่อหน่วยงาน:งานบริหารทั่วไป วัน/เดือน/ปี: ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗ หัวข้อ: ข้อมูลเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูล รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ ๑.รายงานผลการดำเนินงานการเกี่ยวกับร้องเรียน/ร้องทุกข์ Link ภายนอก:ไม่มี หมายเหตุ:ไม่มี	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล สุรัสวดี คุ่มตระกูล (นางสาวสุรัสวดี คุ่มตระกูล) ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ วันที่ ๒๕ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง ธัญวรัตน์ ทองศรี (นางสาวธัญวรัตน์ ทองศรี) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๒๕ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ สุรัสวดี คุ่มตระกูล (นางสาวสุรัสวดี คุ่มตระกูล) ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ วันที่ ๒๕ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗	