

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลแก่งหางแมว
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน	ปัญหา/อุปสรรค
๑. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	-	-	-	-	-	-
๒. ร้องเรียนพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-
๓. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ	-	-	-	-	-	-
๔. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	-	-	-	-	-	-
๕. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	-	-	-	-	-	-
๖. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑	-	-	-	-	-	-
๗. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	-	-	-	-	-	-
๘. การรับสินบนการให้และการรับของขวัญแก่ข้าราชการชั้นผู้ใหญ่หรือผู้บังคับบัญชาในเทศกาลปีใหม่						
๙. การรับสินบนในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง						
๑๐. การใช้รถราชการ มาตรการเบิกค่าตอบแทน มาตรการการจัดทำโครงการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ประชุม และสัมมนาตามที่กฎหมายกำหนด และมาตรการจัดหาพัสดุ						

๑๑.การป้องกันกำรรับสินบน ประเด็นเงินบริจาคและทรัพย์สิน บริจาค						
๑๒.การป้องกันกำรทุจริตใน กระบวนการเบิกจ่ายตามสิทธิ การรักษายาบาล						
๑๓.การปฏิบัติในการรับส่วนแถม พิเศษ ส่วนชดเชย ส่วนสนับสนุน หรือส่วนอื่นใดเพิ่มเติมจาก หน่วยงานของรัฐกำหนดไว้ใน ขอบเขตของงานหรือรายละเอียด คุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ						
๑๔.การปฏิบัติตามเกณฑ์ จริยธรรมการจัดซื้อจัดทาและ ส่งเสริมการขายและเวชภัณฑ์ที่ มิใช่ยา						

สรุป

ปัญหา/อุปสรรค.....ไม่มี.....

แนวทางการแก้ไขปัญหา.....ไม่มี.....