

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เรื่อง การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแก่งหางแมว
รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2564 – มิถุนายน 2565)
ประจำปีงบประมาณ 2565

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับ ไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่ สำเร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 15 วัน	ปัญหา/ อุปสรรค
1. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ราชการที่เกี่ยวข้อง	0	0	0	0	0	0
2. ร้องเรียนพฤติกรรมบริการ ของเจ้าหน้าที่	0	0	0	0	0	0
3. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของ หน่วยบริการ	0	0	0	0	0	0
4. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.2535	0	0	0	0	0	0
5. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. 2551	0	0	0	0	0	0
6. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ.2541	0	0	0	0	0	0
7. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. อาหาร พ.ศ.2522	0	0	0	0	0	0
8. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545	0	0	0	0	0	0
รวมทั้งสิ้น	0	0	0	0	0	0

สรุป

ปัญหา/อุปสรรค.....ไม่มี.....

แนวทางการแก้ไขปัญหา.....ไม่มี.....

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแก่งหางแมว
รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2564 – 31 กันยายน 2565)
ประจำปีงบประมาณ 2565

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับ ไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่ สำเร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 15 วัน	ปัญหา/ อุปสรรค
1. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ราชการที่เกี่ยวข้อง	0	0	0	0	0	0
2. ร้องเรียนพฤติกรรมบริการ ของเจ้าหน้าที่	0	0	0	0	0	0
3. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของ หน่วยบริการ	0	0	0	0	0	0
4. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.2535	0	0	0	0	0	0
5. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. 2551	0	0	0	0	0	0
6. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ.2541	0	0	0	0	0	0
7. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. อาหาร พ.ศ.2522	0	0	0	0	0	0
8. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545	0	0	0	0	0	0
รวมทั้งสิ้น	0	0	0	0	0	0

สรุป

ปัญหา/อุปสรรค.....ไม่มี.....

แนวทางการแก้ไขปัญหา.....ไม่มี.....